

## Criminalistica predictivă – un reper important în evoluția criminalisticii

### Predictive Forensics: a Milestone for the Development of Forensic Sciences

**Ancuța Elena Franț<sup>1</sup>**

#### **Rezumat:**

Lucrarea de față analizează un aspect mai puțin studiat în literatura de specialitate, și anume potențialul Criminalisticii de a contribui la prevenirea săvârșirii infracțiunilor. Concret, sunt explorate modalitățile prin care informațiile din sfera Criminalisticii pot fi folosite pentru a preveni săvârșirea de fapte antisociale, atât în mod fizic, cât și în mediul virtual. Modalitățile analizate de prezenta lucrare au în vedere rezultatele preventive care pot fi obținute prin integrarea datelor furnizate de Criminalistică în programe informatice. În ceea ce privește prevenirea în mod fizic a săvârșirii de infracțiuni, asemenea softuri pot indica locurile în care există un risc crescut de a se comite fapte antisociale. În ceea ce privește săvârșirea infracțiunilor în spațiul virtual, astfel de softuri pot să prevină accesul programelor rău-intenționate în diverse site-uri și, în consecință, pot preveni săvârșirea unor fraude financiare sau a altor tipuri de fapte antisociale. Rezultatele bune obținute până acum în prevenirea infracțiunilor prin colaborarea dintre Criminalistică și Informatică încurajează dezvoltarea în continuare a acestei colaborări.

**Cuvinte-cheie:** Criminalistică; Criminalistică predictivă; Informatică; CAPTCHA.

#### **Abstract:**

The present paper analyses a less studied aspect in the specialised literature, namely the potential of Forensic Science to add a contribution to crime prevention. The study explores the ways in which information provided by Forensic Science can be used, in order to prevent the occurrence of crimes, both in the physical and virtual environment. Specifically, the study takes into account the results that can be achieved by integrating the data provided by Forensics into computer programs. As regards the crimes committed in a physical form, such software may indicate the locations where there is an increased risk for committing antisocial acts. As regards the crimes committed in the virtual environment, such software can prevent malicious programs from accessing various sites and, as a result, prevent financial fraud or other crimes. So far, the cooperation between Forensic Science and Computer Science has lead to good results, which stimulates further development of this cooperation.

---

<sup>1</sup> Lector univ. dr., Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Drept, email: ancuta.frant@uaic.ro.

**Keywords:** Forensic Science; Predictive Forensics; Computer Science; CAPTCHA.

### **1. Introducere. Rolul preventiv al Criminalisticii predictive**

Așa cum arată majoritatea lucrărilor de specialitate, una dintre părțile componente ale Criminalisticii este cea preventivă<sup>2</sup>. Deși este recunoscută, această latură preventivă este mai puțin analizată decât alte componente ale Criminalisticii. În ceea ce ne privește, așa cum am afirmat și cu alte ocazii<sup>3</sup>, apreciem că prevenirea săvârșirii de fapte antisociale trebuie să fie o preocupare constantă a tuturor ramurilor de drept. În consecință, credem că se impune o cercetare permanentă a efectului preventiv pe care Criminalistica îl poate avea.

Prezenta lucrare analizează valențele preventive ale unui domeniu relativ nou al Criminalisticii, numit *Criminalistică predictivă*. În esență, acest domeniu utilizează informațiile descoperite în urma investigării unor fapte antisociale, pentru a ști care este contextul care permite săvârșirea unor astfel de fapte. Știind care sunt factorii care favorizează comiterea faptelor antisociale, pot fi luate măsuri pentru a contracara asemenea factori, înainte ca aceștia să ducă la săvârșirea concretă a unor infracțiuni.

În lucrarea de față vom analiza două ipostaze ale Criminalisticii predictive: una care are în vedere faptele antisociale săvârșite în mod fizic și alta care are în vedere faptele antisociale săvârșite în mediul virtual.

### **2. Criminalistica predictivă aplicată cu privire la faptele antisociale săvârșite în mod fizic**

La modul ideal, dacă ar putea fi supravegheate toate persoanele despre care se poate presupune că prezintă riscul de a săvârși infracțiuni, s-ar reduce considerabil numărul infracțiunilor săvârșite. Totuși, o asemenea activitate este foarte greu de realizat. În primul rând, nu există suficiente resurse (umane și tehnice) pentru a asigura supravegherea tuturor persoanelor care prezintă un asemenea risc. În al doilea rând, din punct de vedere statistic, pentru o parte dintre aceste persoane, supravegherea s-ar dovedi a fi inutilă, deoarece unele persoane, în cele din urmă, nu se vor implica în acțiuni antisociale, chiar dacă erau considerate de risc. În al treilea rând, ar rămâne multe persoane nesupravegheate,

---

<sup>2</sup> A se vedea A. Ciopraga, I. Iacobuță, *Criminalistică*, Editura Junimea, Iași, 2001, p. 9; F. Ionescu, *Criminalistica*, Editura Universitară, București, 2008, pp. 25-26; E. Stancu, *Tratat de Criminalistică*, ediția a VI-a, revăzută, Editura Universul Juridic, București, 2015, p. 29.

<sup>3</sup> A se vedea A.E. Franț, *Interacțiunea dintre Bioetică și Dreptul penal. Conștientizare și justificare (The Interaction between Bioethics and Criminal Law: Becoming Aware of the Issue)*, în volumul Conferinței Internaționale Uniformization of the Law – Legal Effects and Social, Political, Administrative Implications, Iași, 23-25 octombrie 2014 / Universitatea Titu Maiorescu, Editura Hamangiu, București, 2014, pp. 654-661; A.E. Franț, *Delimitări conceptuale privind rolul educației în prevenirea săvârșirii infracțiunilor (Conceptual delimitations regarding the role of education in preventing crime)*, în Acta Universitatis George Bacovia. Juridica, Vol. 6, nr. 1/2017, pp. 147-168.

deoarece este foarte greu de stabilit toate categoriile care pot fi considerate de risc (de exemplu, sunt persoane care săvârșesc fapte antisociale fără a se încadra în tiparele clasice ale potențialilor infractori). În al patrulea rând, ar putea fi create disensiuni legate de potențiala discriminare a unor categorii sociale sau etnice (care ar putea fi considerate ca având o predispoziție spre săvârșirea de infracțiuni). În acest context, se pune problema dacă poate fi găsită o modalitate de a preveni săvârșirea de fapte antisociale pornind de la alte elemente decât *persoana* celui care ar putea deveni infractor.

O modalitate de a preveni pe baze obiective săvârșirea infracțiunilor a fost dezvoltată pornindu-se de la observarea faptului că există anumite *locuri* în care se săvârșesc mai des infracțiuni, deci locuri în care există un risc mai mare de a se săvârși fapte antisociale. Un asemenea criteriu are potențial preventiv ridicat, deoarece permite concentrarea forțelor de ordine în locurile evidențiate ca fiind de risc. Un demers de acest gen este mult mai ușor de realizat decât supravegherea individuală a potențialilor infractori.

Elementele prezentate mai sus au fost integrate în programe computerizate, numite generic *Geospatial predictive modeling*<sup>4</sup>. Acest tip de programe evidențiază locurile în care există un risc de săvârșire a infracțiunilor, pornind de la analiza zonelor în care s-au săvârșit anterior fapte antisociale într-un anumit spațiu (de exemplu, într-un cartier, într-un oraș sau în altă zonă administrativ-teritorială). Pe baza istoricului infracțiunilor dintr-o anumită zonă, aceste programe au arătat că, de regulă, infracțiunile nu se săvârșesc pur și simplu la întâmplare, ci depind de anumiți factori (infrastructură, mediu socio-cultural, mediu topografic etc.)<sup>5</sup>.

Stabilirea în mod computerizat a zonelor de risc se poate face prin două metode: deductivă și inductivă.

Metoda deductivă presupune o generalizare mai mare<sup>6</sup>, ceea ce duce doar la evidențierea zonelor cu risc ridicat (aceasta fiind o limitare a acestei metode).

Metoda inductivă<sup>7</sup> presupune stabilirea empirică a relației dintre faptele săvârșite și factorii de mediu. În acest mod, soft-urile pot evidenția corelațiile cunoscute, dar și cele necunoscute dintre diferiți factori de mediu și faptele

---

<sup>4</sup> În limba română, „Modele predictive geospațiale”.

<sup>5</sup> Y. Xue, D. E. Brown, *Spatial Analysis with Preference Specification of Latent Decision Makes for Criminal Event Prediction*, în *Decision Support Systems*, Vol. 41, nr. 3, 2006, pp. 560-573, [Online] la <https://doi.org/10.1016/j.dss.2004.06.007>, accesat la data de 10.01.2020; D. Brown, J. Dalton, H. Hoyle, *Spatial Forecast Methods for Terrorist Events in Urban Environments*, în H. Chen, R. Moore, D.D. Zeng, J. Leavitt (editori), *Intelligence and Security Informatics, ISI 2004*, Vol. 3073, Springer, Berlin, Heidelberg, pp. 426-435, [Online] la [https://doi.org/10.1007/978-3-540-25952-7\\_33](https://doi.org/10.1007/978-3-540-25952-7_33), accesat la data de 11.01.2020.

<sup>6</sup> A se vedea S. Greco, L. Pontieri, E. Masciari, *Combining Inductive and Deductive Tools for Data Analysis*, *Ai Communications*, Vol. 14 (2), 2001, pp. 69-82; L.K. Soiferman, *Compare and Contrast Inductive and Deductive Research Approaches*, ERIC Number: ED542066, 2010, [Online] la <https://eric.ed.gov/?id=ED542066>, accesat la data de 11.01.2020.

<sup>7</sup> A se vedea S. Greco *et al.*, *op. cit.*; L.K. Soiferman, *op. cit.*

antisociale. Astfel, se obțin valori cantitative, care sunt ulterior procesate de programe statistice, evidențiindu-se atât zonele cu risc crescut, cât și zonele cu risc scăzut de săvârșire a infracțiunilor. Altfel spus, un anumit spațiu poate fi împărțit în zone cu diferite grade de risc. În acest mod, metoda inductivă duce la o aproximare mai precisă a riscului, deci la o distribuire eficientă a factorilor de prevenire a săvârșirii infracțiunilor (cum ar fi forțele de ordine publică).

O aplicare concretă a unui asemenea program computerizat de prevenire a infracțiunilor s-a realizat în anul 2005 în orașul Memphis din Statele Unite ale Americii. Programul, numit Blue CRUSH (CRUSH fiind acronimul de la Criminal Reduction Utilising Statistical History<sup>8</sup>) a fost dezvoltat de Departamentul de Poliție din Memphis, Universitatea din Memphis (Departamentul de Criminologie și Cercetare) și IBM. Programul Blue CRUSH nu s-a limitat doar la utilizarea informațiilor referitoare la locul de săvârșire a infracțiunilor, ci a avut în vedere și alte elemente, precum profilul infractorilor sau vremea. Datele oficiale arată că, în urma utilizării acestui program de către poliția din Memphis, numărul infracțiunilor a scăzut cu 31%, iar numărul infracțiunilor săvârșite cu violență a scăzut cu 15%. În plus, s-a constatat că aplicarea programului Blue CRUSH a dus la îmbunătățirea stării morale generale a membrilor forțelor de ordine, datorită sentimentului că activitatea lor reduce numărul infracțiunilor<sup>9</sup>.

O variantă modificată a programului Blue CRUSH, numită CRASH (acronimul de la Crash Reduction Analysing Statistical History<sup>10</sup>), a fost dezvoltată și utilizată în Tennessee, pentru prevenirea accidentelor rutiere<sup>11</sup>.

Am prezentat mai sus faptul că programul Blue CRUSH ia în considerare nu doar factori care țin de locul săvârșirii infracțiunii, ci și factori care țin de persoana despre care se presupune că prezintă un anumit risc de a săvârși o infracțiune. Așa cum am arătat însă în prima parte a acestei secțiuni, se dorește, pe cât posibil, o reducere a implicării factorului uman în generarea modelelor geospațiale statistice de risc în săvârșirea infracțiunilor. Totuși, se pare că introducerea elementelor referitoare la potențialul anumitor persoane de a săvârși infracțiuni, alături de elementele referitoare strict la factorii de mediu, oferă un plus de precizie în generarea modelelor de risc referitoare la săvârșirea de fapte antisociale.

<sup>8</sup> În limba română, Reducerea criminalității prin analiza istoricului statistic.

<sup>9</sup> L.P. Walter, B. McInnis, C.C. Price, S.C. Smith, J.S. Hollywood, *Predictive Policing: The Role of Crime Forecasting in Law Enforcement Operations*, RAND Corporation, 2013, pp. 67-69; J. Ericson, *A Cop When You Need One*, Information Management, iulie 2010, [Online] la <https://www.information-management.com/news/a-cop-when-you-need-one>, accesat la data de 11.01.2020.

<sup>10</sup> În limba română, Reducerea accidentelor prin analiza istoricului statistic.

<sup>11</sup> D. Crawford, *CRASH Predicts „Unpredictable” in Traffic Incidents*, ITS International, septembrie-octombrie 2015, [Online] la <https://www.itsinternational.com/categories/gis-mapping/features/crash-predicts-unpredictable-in-traffic-incidents/>, accesat la data de 11.01.2020.

De altfel, au fost elaborate programe predictive computerizate menite să estimeze potențialul infracțional al persoanelor condamnate (asemenea programe fiind lipsite, așadar, de caracterul obiectiv al programelor care au la bază evidențierea zonelor de risc). Ministerul de Justiție din Statele Unite ale Americii folosește un astfel de program pentru a prefigura care dintre persoanele condamnate prezintă riscul de a săvârși din nou infracțiuni, pe baza unor criterii precum: existența unei locuințe; nivelul de educație; starea financiară; cercul de prieteni; stilul de viață; consumul de alcool sau droguri; starea emoțională; atitudinea față de forțele de ordine etc. Tot în Statele Unite ale Americii, în Florida, Departamentul de Justiție utilizează un program similar pentru a evidenția care dintre tinerii care au săvârșit fapte antisociale prezintă riscul de a săvârși din nou asemenea fapte; pe baza rezultatelor furnizate de acest program, tinerii care prezintă riscul de a săvârși din nou astfel de fapte sunt supuși unui program special de supraveghere și educare<sup>12</sup>.

Așa cum am prefigurat deja, programele computerizate care evidențiază riscul săvârșirii de infracțiuni prin analiza elementelor referitoare la persoane (deci nu cele care se referă strict la factorii de mediu) au atras o serie de critici. Principalul motiv de critică are în vedere respectarea drepturilor fundamentale ale omului, despre care se crede că sunt periclitare, din moment ce unei persoane i se poate atașa stigmatul de „presupus vinovat”<sup>13</sup>.

În ceea ce ne privește, apreciem că, atât timp cât se dorește o prevenire reală a săvârșirii infracțiunilor, uneori nu se pot ignora elementele care se referă la riscul ca o anumită persoană să comită fapte antisociale.

### **3. Criminalistica predictivă aplicată cu privire la faptele antisociale săvârșite în spațiul virtual**

Una dintre zonele de interes ale Criminalisticii predictive este reprezentată de spațiul virtual. Specificul activității infracționale desfășurate prin utilizarea tehnologiei digitale și a internetului determină un caracter aparte al activităților de prevenire a faptelor antisociale în spațiul virtual. Deoarece multe dintre infracțiunile săvârșite în mediul on-line au la bază utilizarea de programe informatice rău-intenționate, o modalitate eficientă de prevenire a activității infracționale din spațiul virtual este identificarea tipului de utilizator care dorește să acceseze un program sau un serviciu. Altfel spus, pentru a preveni săvârșirea infracțiunilor în spațiul on-line, este util să se stabilească dacă utilizatorul este o ființă umană sau un program informatic. Dacă se stabilește cu grad mare de probabilitate că

---

<sup>12</sup> T. Thompson, *Crime Software May Help Police Predict Violent Offences*, The Guardian, iulie 2010, [Online] la <https://www.theguardian.com/uk/2010/jul/25/police-software-crime-prediction>, accesat la data de 11.01.2020.

<sup>13</sup> A se vedea L.M. Barrow, R.A. Rufo, S. Arambula, *Police and Profiling in the United States: Applying Theory to Criminal Investigation*, CRC Press, Taylor and Francis Group, 2014, p. 165.

utilizatorul este o persoană, atunci se apreciază că riscul de a se săvârși o faptă antisocială în mediul virtual este foarte mic.

O metodă care și-a demonstrat eficiența în identificarea programelor prin care se dorește prejudicierea unor persoane este utilizarea sistemului CAPTCHA. Numele este un acronim de la Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart<sup>14</sup>. Concret, sistemul CAPTCHA este o formă de test Turing administrată automat de un server (testul Turing obișnuit fiind administrat de un om)<sup>15</sup>.

Sistemul CAPTCHA a cunoscut mai multe forme de-a lungul timpului. Modificările au fost o necesitate, deoarece s-a reușit crearea de programe informatice care au „păcălit” acest sistem și, în consecință, s-au creat forme de CAPTCHA din ce în ce mai rezistente la atacurile cibernetice<sup>16</sup>.

În forma „clasică”, sistemul CAPTCHA se prezintă sub forma unei imagini ce conține litere cu formă distorsionată, pe care utilizatorul trebuie să le recunoască și să le introducă din nou, pentru a demonstra că este o persoană și nu un program informatic. Practic, sistemul CAPTCHA bazat pe recunoașterea unui text verifică existența simultană a trei abilități ale utilizatorului: *recunoașterea literelor, separarea literelor și înțelegerea semantică*<sup>17</sup>.

*Recunoașterea literelor* se bazează pe capacitatea oamenilor de a recunoaște un caracter scriptural, chiar dacă acesta diferă foarte mult de forma standard. Concret, o persoană poate recunoaște un număr infinit de variații pe care le poate avea o literă, dar un robot poate avea mari dificultăți în acest demers<sup>18</sup>.

---

<sup>14</sup> În limba română, Test Turing public complet automat pentru a diferenția computerele de oameni.

<sup>15</sup> CAPTCHA se mai numește și Test Turing inversat. Testul Turing este un sistem care permite unui *om* să facă diferențierea dintre oameni și programe informatice, în timp ce CAPTCHA este un sistem care permite unui *computer* să diferențieze oamenii de programe informatice. A se vedea L. von Ahn, M. Blum, N.J. Hopper, J. Langford, *CAPTCHA: Using Hard AI Problems for Security*, în E. Biham (Editor), EUROCRYPT 2003: International Conference on the Theory and Applications of Cryptographic Techniques, pp. 294-311, [Online] la [https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/3-540-39200-9\\_18.pdf](https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/3-540-39200-9_18.pdf), accesat la data de 12.01.2020.

<sup>16</sup> A se vedea A. Hindle, M.W. Godfrey, R.C. Holt, *Reverse Engineering CAPTCHA's*, Computer Science, în The 15th Working Conference on Reverse Engineering, 2008, pp. 59-68.

<sup>17</sup> A se vedea E. Bursztein, M. Martin, J.C. Mitchell, *Text-based CAPTCHA Strengths and Weaknesses*, ACM Computer and Communication Security, 2011, [Online] la <https://elie.net/static/files/text-based-captcha-strengths-and-weaknesses/text-based-captcha-strengths-and-weaknesses-paper.pdf>, accesat la data de 12.01.2020; K. Chellapilla, K. Larson, P. Simard, M. Czerwinski, *Designing Human Friendly: Human Interaction Proofs (HIPs)*, Microsoft Research, 2015, [Online] la <https://web.archive.org/web/20150410195118/http://research.microsoft.com/pubs/101726/HIPSCHI2005.pdf>, accesat la data de 12.01.2020.

<sup>18</sup> E. Bursztein *et al.*, *op. cit.*; K. Chellapilla *et al.*, *op. cit.*

*Separarea literelor* înseamnă abilitatea de a identifica literele, chiar și atunci când sunt lipite unele de altele. Pentru o persoană, separarea literelor și recunoașterea literelor reprezintă părți ale aceluiași proces și sunt ușor de realizat; pentru un robot însă, aceste două acțiuni sunt diferite și prezintă dificultate ridicată<sup>19</sup>.

*Înțelegerea semantică* presupune perceperea sensului cuvântului ca întreg<sup>20</sup>.

Ideea de bază a sistemului CAPTCHA constă în faptul că, de regulă, performanțele programelor informatice sunt departe de a fi similare celor umane în ceea ce privește existența cele trei abilități. Totuși, unele versiuni ale sistemului CAPTCHA bazat pe recunoașterea textului au fost „învinse” de programe avansate de recunoaștere optică a caracterelor<sup>21</sup>. O altă problemă cu care s-a confruntat sistemul CAPTCHA „clasic”, de recunoaștere a unui text, a fost faptul că metoda nu putea fi utilizată de persoanele cu deficiențe de vedere, de intensitate mai mică sau mai mare<sup>22</sup>. Astfel, a fost nevoie de schimbarea sistemului.

O metodă îmbunătățită de CAPTCHA este cea care solicită utilizatorilor recunoașterea anumitor obiective dintr-o serie de imagini. Astfel, se contracarează activitatea programelor de recunoaștere optică a caracterelor, care pot acționa în cazul sistemului CAPTCHA bazat pe recunoaștere de text. De asemenea, această metodă vine în întâmpinarea nevoilor speciale ale persoanelor care au dificultăți în a identifica literele, dar care pot recunoaște imagini (de exemplu, persoanele care prezintă dislexie)<sup>23</sup>.

O altă metodă care permite utilizarea și de către persoanele cu dizabilități (inclusiv cele care și-au pierdut total simțul vederii) este recunoașterea vocală (*speech recognition*)<sup>24</sup>.

O formă de CAPTCHA care prezintă rezistență crescută la atacuri cibernetice este reCAPTCHA. Una dintre modalitățile reCAPTCHA se numește No CAPTCHA reCAPTCHA și presupune doar bifarea de către utilizator a unei căsuțe, certificând faptul că nu este robot. Deși pare simplă, această formă de CAPTCHA este foarte avansată. Bifarea căsuței este doar ultima etapă dintr-un șir, etapele anterioare fiind reprezentate, în special, de colectarea de informații

---

<sup>19</sup> *Ibidem*.

<sup>20</sup> *Ibidem*. În domeniul informaticii se realizează cercetări în vederea creării de programe care pot identifica din punct de vedere semantic cuvintele. De exemplu, a se vedea R.-G. Rotari, I. Hulub, Ș. Oprea, M. Plămadă-Onofrei, A.B. Lorentz, R. Preisler, A. Iftene, D. Trandabăț, *Wild Devs` at SemEval 2017-Task 2: Using Neural Networks to Discover Word Similarity*, Proceedings of the 11th International Workshop on Semantic Evaluation (SemEval 2017), pp. 267-270, [Online] la <https://www.aclweb.org/anthology/S17-2042.pdf>, accesat la data de 12.01.2020.

<sup>21</sup> S. Azad, K. Jain, *CAPTCHA: Attacks and Weaknesses against OCR Technology*, Global Journal of Computer Science and Technology, Vol. 13 (3), 2013, pp. 14-18 .

<sup>22</sup> V.P. Singh, P. Pal, *Survey of Different Types of CAPTCHA*, International Journal of Computer Science and Information Technologies (IJCSIT), Vol. 5 (2), 2014, pp. 2242-2245.

<sup>23</sup> *Ibidem*.

<sup>24</sup> *Ibidem*.

despre respectivul utilizator (prin analiza așa-numitelor „cookie”-uri), pe o anumită perioadă de timp (de exemplu, de câteva săptămâni). Chiar bifarea căsuței reprezintă o sursă importantă de informații, deoarece permite analiza mai multor elemente, printre care și mișcarea mouse-ului, care are un anumit tipar când utilizatorul este o persoană (tipar care este diferit în ipoteza în care un program informatic dorește să acceseze sistemul)<sup>25</sup>.

O formă și mai avansată de CAPTCHA (numită *Invisible CAPTCHA*<sup>26</sup>) nu presupune nicio acțiune din partea utilizatorului. Acesta nici nu știe că a fost supus unui „test” CAPTCHA. Informațiile necesare pentru a prefigura potențialele pericole cibernetice sunt colectate doar prin monitorizarea activității anterioare a utilizatorului<sup>27</sup>. Acest sistem reușește să elimine una dintre problemele formelor „clasice” de CAPTCHA (care presupun o activitate, uneori destul de laborioasă, din partea utilizatorilor), și anume abandonarea accesării site-urilor. Unele studii arată că o parte dintre persoanele care doresc accesarea unor site-uri și care sunt puse în situația de a completa forme complexe de CAPTCHA (recunoaștere de text, recunoaștere de imagini etc.) abandonează accesarea site-ului. Această reacție de abandon se datorează de cele mai multe ori faptului că rezolvarea „problemelor” CAPTCHA poate dura destul de mult, mai ales în situația în care prima încercare eșuează și trebuie solicitat un nou test. Abandonul din partea utilizatorilor a generat nemulțumiri și în rândul companiilor sau persoanelor care administrează diverse site-uri, deoarece s-a înregistrat o scădere a veniturilor<sup>28</sup>. Sistemul „invizibil” de CAPTCHA reușește, așadar, să mulțumească și utilizatorii, și proprietarii site-urilor.

#### **4. Concluzii cu privire la posibilitățile reale de prevenire a infracțiunilor**

Informațiile prezentate mai sus arată faptul că prevenirea săvârșirii infracțiunilor este posibilă, iar domeniul Informaticii aduce o contribuție importantă în cadrul demersului de prevenire a fenomenului infracțional. Prevenirea se poate face atât cu referire la faptele antisociale săvârșite în format fizic, cât și cu privire la cele săvârșite în mediul virtual. Metodele cibernetice utilizate pentru a preveni

<sup>25</sup> A se vedea V. Shet, *Are You a Robot? Introducing „No CAPTCHA reCAPTCHA”*, [Online] la <https://security.googleblog.com/2014/12/are-you-robot-introducing-no-captcha.html>, accesat la data de 12.01.2020.

<sup>26</sup> În limba română, CAPTCHA Invizibil.

<sup>27</sup> A se vedea N. Tanthavech, A. Nimkoompai, *CAPTCHA: Impact of Website Security on User Experience*, Proceedings of the 2019 4th International Conference on Intelligent Information, pp. 37-41, [Online] la <https://doi.org/10.1145/3321454.3321459>, accesat la data de 13.01.2020.

<sup>28</sup> A se vedea C. Crumlish, E. Malone, *Designing Social Interfaces: Principles, Patterns, and Practices for Improving the User Experience*, Second Edition, O`Reilly Media, Sebastopol (California, USA), 2015, p. 66; H.M. Gómez Hidalgo, G. Alvarez, *CAPTCHAs: An Artificial Intelligence Application to Web Security*, în M.V. Zerkovits (editor), *Advances in Computers*, Vol. 83, Academic Press, Elsevier, Londra, p. 147.



infracțiunile în cele două medii de săvârșire sunt diferite, deoarece trebuie să se adapteze specificului fiecărui mediu în parte. În mediul fizic, prevenirea săvârșirii infracțiunilor se poate face prin utilizarea programelor informatice care, analizând mai mulți parametri, arată *zonele* în care există un risc mai mare de a se săvârși infracțiuni. Astfel de programe au fost aplicate și și-au demonstrat utilitatea. Există, de asemenea, posibilitatea dezvoltării de softuri care să indice care sunt *persoanele* care prezintă risc crescut de a săvârși fapte antisociale; asemenea softuri au fost criticate, pe motiv că ar crea discriminări și că ar aduce atingere prezumției de nevinovăție, dar, în esență, ele doar aduc în mediul informaticii o activitate care, oricum, este făcută de organele de poliție. În ceea ce privește săvârșirea infracțiunilor în mediul virtual, prevenirea infracțiunilor presupune, în primul rând, evidențierea riscului ca un utilizator să nu fie o persoană, ci un program informatic. Metodele prin care se poate identifica un astfel de program sunt într-o permanentă evoluție, pentru a contracara adaptarea rapidă a programelor informatice rău-intenționate, care de multe ori reușesc să treacă de sistemele de securitate. Rezultatele bune obținute până în prezent ca urmare a cooperării dintre Criminalistica predictivă și Informatică justifică menținerea și dezvoltarea, pe viitor, a acestei colaborări.