

**DIFICULTĂȚI DE ORDIN CRIMINALISTIC ÎN INVESTIGAREA
INFRAȚIUNILOR INFORMATICE**

FORENSIC DIFFICULTIES IN INVESTIGATING CYBERCRIME

ANCUȚA ELENA FRANȚ¹

Rezumat: Societatea actuală își desfășoară majoritatea activităților utilizând tehnologia digitală, fapt care aduce numeroase beneficii, dar care, în același timp, creează premisele unor infracțiuni specifice. Investigarea unor astfel de infracțiuni necesită dezvoltarea unei metodologii criminalistice speciale. Prezenta lucrare își propune să identifice modalitățile prin care pot fi descoperite asemenea infracțiuni și cum pot fi identificați infractorii, evidențiind, în același timp, dificultățile cu care se confruntă investigatorii în anchetarea unor astfel de fapte antisociale. Dificultățile pot apărea, de exemplu, atunci când infractorii își ascund adresa de IP, când utilizează o altă adresă de IP sau când își atribuie o identitate falsă. De asemenea, este important ca anchetatorii să respecte dispozițiile legale care prevăd respectarea dreptului la viață privată și să desfășoare perchezițiile informatice doar în condițiile prevăzute de lege. Studiul își propune să cerceteze și potențialul preventiv pe care îl poate avea analiza informațiilor oferite de internet, în condițiile în care internetul facilitează comunicarea dintre infractori și poate oferi indicii despre pregătirea unor activități infracționale.

Cuvinte-cheie: internet, criminalitate informatică, criminalistică, prevenirea infracțiunilor.

Abstract: The modern society carries out most of its activities using digital technology, which brings many benefits but, at the same time, creates the premises of specific crimes. Investigating such crimes requires the development of a special forensic methodology. This paper aims to identify ways in which such offenses can be discovered and how criminals can be identified, while highlighting the difficulties faced by investigators in investigating such antisocial facts. Difficulties may arise, for example, when offenders hide their IP address, use another IP address or assign a false identity. It is also important for investigators to comply with legal provisions regarding the right to privacy and to conduct computer searches only under the

¹ Asistent univ. dr., Facultatea de Drept, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, email: ancuta.frant@uaic.ro.

conditions provided by law. The study also aims to examine the preventive potential of internet information analysis, given that the internet facilitates communication between criminals and can provide clues about the preparation of criminal activities.

Key-words: internet, cybercrime, forensic science, crime prevention.

1. Privire generală asupra infracțiunilor informatice

Dezvoltarea tehnologică permanentă reprezintă una din trăsăturile definitorii ale umanității.

În prezent, activitatea societății se bazează în mare măsură pe tehnologia digitală. Aceasta aduce numeroase beneficii și facilitează, fără îndoială, viața oamenilor, dar, în egală măsură, aduce modificări în modul în care percepem relația cu ceilalți. De asemenea, îi face pe oameni vulnerabili într-un mod care nu fusese cunoscut anterior, deoarece, în paralel cu facilitățile aduse de tehnologie, se dezvoltă și infracționalitatea cibernetică.

În special dezvoltarea internetului a modificat radical modul în care se desfășoară relațiile sociale în toate domeniile de activitate. Însă această dezvoltare a internetului a atras și o vulnerabilitate a oamenilor în fața infracționalității specifice, care s-a dezvoltat în mediul informatic.

Infractorii utilizează internetul în scopuri multiple, de exemplu, pentru a face schimb de informații, pentru a-și ascunde identitatea, pentru a-și asuma o altă identitate, pentru a descoperi și a strânge informații despre potențialele victime, pentru a lua legătura cu alți infractori, pentru a distribui informații (adevărate sau false)².

Revine criminalisticii, care, prin excelență, are rolul de a analiza urmele infracțiunilor, să dezvolte mijloace eficiente pentru a descoperi făptuitorii, astfel încât aceștia să fie pedepsiți.

Dezvoltarea internetului permite însă și dezvoltarea laturii preventive a criminalisticii, deoarece pot fi identificate indicii cu privire la pregătirea săvârșirii unor infracțiuni.

În lucrarea de față ne propunem să trecem în revistă modalitățile prin care criminalistica poate utiliza caracteristicile specifice mediului informatic, astfel încât să se realizeze combaterea și prevenirea infracțiunilor cibernetice. Nu avem în vedere neapărat infracțiunile informatice, ci orice

² A.R. Gonzales, R.B. Schofield, D.W. Hagy, *Investigations Involving the Internet and Computer Networks*, U.S. Department of Justice, Office of Justice Programs, [Online] la: <https://www.ncjrs.gov/pdffiles1/nij/210798.pdf>, accesat la data de 18.10.2017, p. 1.

infracțiuni care pot fi sancționate sau prevenite prin analiza datelor ce pot fi obținute prin intermediul internetului sau prin alte resurse informatice.

Ceea ce dorim să realizăm este să identificăm și să clarificăm elementele de bază care permit utilizarea mediului cibernetic pentru a afla informații despre comiterea unor infracțiuni și care permit identificarea autorilor. De asemenea, ne interesează latura preventivă, adică modalitatea în care pot fi prevenite faptele antisociale, prin utilizarea informațiilor pe care le oferă internetul. Mai ales în ceea ce privește infracțiunile săvârșite de grupuri organizate, probabilitatea de a afla informații despre pregătirea unor infracțiuni prin intermediul internetului este cu atât mai mare, cu cât membrii rețelelor criminale trebuie să comunice între ei. Însă, evident, nu este ușor de identificat comportamentul infracțional, deoarece persoanele care pregătesc săvârșirea unor infracțiuni și care comunică prin intermediul internetului în acest scop își iau toate măsurile de precauție pentru a-și ascunde identitatea și intențiile. De exemplu, munca investigatorilor este îngreunată de faptul că persoanele care au intenții infracționale utilizează frecvent așa-numitul „dark web” (internetul întunecat), care este mai greu accesibil, așa cum vom vedea în prezentul studiu.

În lucrarea de față ne propunem să identificăm unele dintre dificultățile care pot apărea în activitatea de investigare a infracțiunilor informatice, încercând să prefigurăm și eventuale soluții, acolo unde este posibil.

2. Modalități de utilizare a mediului informatic pentru săvârșirea infracțiunilor

Realitatea arată faptul că sunt foarte multe moduri în care mediul informatic în general și internetul în special sunt utilizate pentru săvârșirea infracțiunilor. Cunoașterea acestor modalități este un pas important în realizarea activității de identificare criminalistică.

Una dintre modalitățile de utilizare a mediului informatic pentru săvârșirea de fapte antisociale este *folosirea internetului pentru a facilita comunicarea între persoanele care pregătesc săvârșirea unor infracțiuni*, inclusiv pentru infracțiuni foarte grave, precum terorism, trafic de persoane, trafic de droguri³.

³ A.R. Gonzales, R.B. Schofield, D.W. Hagy, *op.cit.*, p. 1.

De asemenea, internetul este utilizat propriu-zis ca *mediu în care se realizează unele infracțiuni* – de exemplu pornografie infantilă sau trafic de persoane ori de droguri⁴.

Larg răspândită este utilizarea internetului pentru realizarea *de fraude fiscale*. Aceste fapte urmăresc fie finanțarea unor organizații infracționale (precum organizațiile teroriste), fie urmăresc pur și simplu obținerea unor bani sau foloase ilicite, pentru uzul personal al infractorilor⁵.

Internetul reprezintă mediul ideal pentru *racolarea persoanelor*, în vederea săvârșirii faptelor de trafic de persoane sau de pornografie infantilă.

De asemenea, internetul reprezintă un mediu propice și pentru săvârșirea faptelor de *spionaj economic*, deoarece permite accesarea sistemelor informatice ale organelor de stat sau ale organismelor private, cu scopul furtului de informații⁶.

Practica a arătat și numeroase situații în care au fost realizate intruziuni ilegale în sistemele informatice ale unor instituții cu scopul de a le *îngreuna activitatea*⁷.

Nu puține sunt cazurile hackerilor care săvârșesc fapte ilicite în mediul informatic din *teribilism*. Este mai ales cazul unor hackeri tineri, care săvârșesc faptele doar pentru a arăta că au capacitatea intelectuală de a comite asemenea fapte (de exemplu, cazurile unor hackeri care au spart rețelele NASA ori conturile personale ale unor vedete)⁸.

De asemenea, există și cazuri de hackeri care își asumă rolul de „*justițieri*”, acționând împotriva celor care săvârșesc infracțiuni (de exemplu, organizația Anonymous, care a reușit destabilizarea unor site-uri care promovau pornografia infantilă)⁹.

⁴ A.R. Gonzales, R.B. Schofield, D.W. Hagy, *op.cit.*, pp. 1-2.

⁵ A se vedea C.R. Baker, *An analysis of fraud on the internet*, în *Internet Research*, Vol. 9, Issue 5, pp. 348-360.

⁶ A se vedea K. Davis, *Why Cybercrime Is So Hard To Investigate*, în *Computer Crime Research Center*, 2015, [Online] la: <http://www.crime-research.org/articles/4002/>, accesat la data de 20.11.2017.

⁷ *Ibidem*.

⁸ M. Levinson, *Why Law Enforcement Can't Stop Hackers*, [Online] la: <https://www.cio.com/article/2402264/security0/why-law-enforcement-can-t-stop-hackers.html?page=2>, accesat la data de 22.11.2017.

⁹ A. Cuthbertson, *Anonymous Hacker Takes Down 20 Percent of Dark Web in Child Porn Operation*, 2017, [Online] la: <http://www.newsweek.com/anonymous-hacker-dark-web-child-porn-operation-553014>, accesat la data de 22.11.2017.

Elementele prezentate mai sus, fără a epuiza totalitatea situațiilor ce pot fi întâlnite în practică, ilustrează diversitatea modalităților în care poate fi utilizat mediul informatic pentru săvârșirea infracțiunilor, ceea ce este de natură să arate amploarea fenomenului infracțiunilor cibernetice. Astfel, devine clar de ce este important demersul de prevenire și combatere a infracțiunilor informatice.

3. Identificarea dificultăților cu care se confruntă anchetatorii în investigarea infracțiunilor de natură cibernetică

Literatura de specialitate arată că, teoretic, identificarea persoanelor care săvârșesc infracțiuni informatice ar trebui să fie relativ simplă, deoarece orice activitate în mediul virtual lasă anumite urme. Astfel, ipotetic vorbind, pornindu-se de la identificarea sistemului atacat (sau accesat), mergând înapoi pe linie temporală, ar trebui să se ajungă la identificarea făptuitorilor¹⁰.

Însă realitatea arată că, din păcate, nu este chiar atât de ușor de identificat infractorii, deoarece apar o serie de dificultăți care împiedică urmărirea drumului activității infracționale. Dificultățile referitoare la investigarea criminalistică a infracțiunilor informatice se pot referi fie direct la realizarea anchetei, fie la elemente care, deși nu țin efectiv de ancheta penală, au urmări asupra modului în care, în general, este organizată o asemenea investigație. În continuare vom prezenta unele dintre problemele cu care se confruntă organele judiciare în demersul de cercetare a infracțiunilor informatice.

O primă piedică este reprezentată de faptul că informația din mediul virtual este perisabilă și foarte ușor se poate altera sau distruge, fie datorită acțiunii intenționate a infractorilor, fie din neglijență în ceea ce privește stocarea și utilizarea datelor¹¹.

O altă problemă provine din faptul că datele temporale sunt ușor de alterat, ori acestea sunt, de multe ori, esențiale pentru dovedirea vinovăției persoanelor suspectate de săvârșirea infracțiunilor cibernetice¹².

O altă dificultate ține de faptul că investigarea infracțiunilor informatice necesită personal specializat, cu temeinice cunoștințe în

¹⁰ M. Levinson, *op. cit.*

¹¹ A.R. Gonzales, R.B. Schofield, D.W. Hagy, *op. cit.*, pp. 1-2.

¹² *Ibidem*, pp. 1-2.

domeniul informatic. Adesea se observă o veritabilă concurență între organele statului care caută specialiști în domeniul cibernetic și mediul economic privat, care, de asemenea, are nevoie de specialiști în mediul informatic¹³. Cel puțin în România, condițiile oferite de companiile private sunt de multe ori superioare celor oferite de stat, ceea ce explică de ce specialiștii în informatică preferă să aleagă domeniile private de activitate.

Un alt aspect ține de percepția asupra gravității infracțiunilor săvârșite în mediul informatic. Astfel, unele infracțiuni care se săvârșesc în mediul virtual și care sunt considerate mai grave polarizează mult mai multă atenție din partea organelor de anchetă. De exemplu, infracțiunile de pornografie infantilă sau de trafic de persoane ori de droguri atrag implicarea majorității personalului specializat din cadrul poliției și parchetelor, ceea ce, mai ales în lipsa unui număr suficient de cadre, face ca atenția acordată altor infracțiuni informatice, considerate mai puțin grave, să fie mai mică. De exemplu, faptele prin care se creează fraude financiare sunt considerate de mai mică importanță, ceea ce face ca atenția acordată pentru urmărirea și sancționarea unor asemenea fapte să fie mai mică, ceea ce duce la un număr mare de infractori nedescoperiți. Este semnificativ faptul că, în Statele Unite ale Americii, deși se înregistrează lunar chiar și sute de mii de plângeri pentru fraude fiscale săvârșite în mediul on-line, foarte multe asemenea fapte rămân nedescoperite¹⁴.

Un alt aspect care îngreunează investigarea infracțiunilor cibernetice este faptul că mulți hackeri sunt tineri care acționează din teribilism. Adesea, aceste persoane nu ar săvârși infracțiuni în afara mediului online, dar tehnologia îi face să nu mai distingă granița dintre bine și rău. De multe ori, ei încep prin a sparge site-uri de pe care descarcă muzică sau filme (care în mod normal sunt contra-cost) și ajung să săvârșească ulterior fapte mai grave (de exemplu, să spargă conturile NASA). Hackerii care acționează din teribilism duc la încărcarea agendei investigatorilor, care trebuie să se ocupe și de anchetarea unor asemenea fapte, în loc să se concentreze asupra altora (precum trafic de persoane sau de droguri). Această dificultate nu ține propriu-zis de criminalistică, ci mai mult de criminologie, dar trebuie analizată în strânsă legătură cu domeniul criminalisticii, datorită impactului pe care îl are în desfășurarea anchetelor. S-a arătat în literatura de

¹³ K. Davis, *op. cit.*

¹⁴ M. Levinson, *op. cit.*

specialitate că aici este, în primul rând, o problemă de educație, deoarece tinerii nu sunt învățați care sunt limitele normale ale utilizării mediului informatic, astfel încât să nu se ajungă la săvârșirea de fapte antisociale. Se vorbește chiar despre dezvoltarea unei ramuri a eticii – etica utilizării tehnologiei – care să fie predată în școli, pentru a preveni săvârșirea unor asemenea fapte¹⁵.

O altă particularitate a infracțiunilor informatice provine din faptul că, de multe ori, sancțiunile aplicate pentru fapte considerate mai puțin grave (de exemplu, fraude fiscale sau fapte săvârșite din teribilism de hackerii tineri) sunt foarte mici. Mai mult, este important faptul că, dacă nu intervin criptări sau denaturări de date, activitatea desfășurată de infractori pe internet lasă urme care sunt foarte greu de combătut, iar aceasta deschide calea spre încheierea unui acord de recunoaștere a vinovăției, care duce, prin efectul legii, la aplicarea de sancțiuni reduse. Aceste sancțiuni mici creează impresia generală că infracțiunile săvârșite în mediul informatic nu sunt foarte grave, ceea ce încurajează săvârșirea lor în continuare¹⁶.

O altă problemă provine din faptul că investigarea infracțiunilor informatice necesită, de regulă, desfășurarea unor activități complexe și de durată. De multe ori, infracționalitatea cibernetică implică făptuitori și victime aflate în țări diferite, fiind astfel dificil de obținut accesul la dispozitivele electronice care pot oferi dovezi cu privire la infracțiunile săvârșite. De asemenea, ancheta poate evidenția necesitatea de a accesa baze de date deținute de entități care nu au legătură directă cu infracțiunea, precum instituții de stat sau firme private. În plus, poate fi dificil accesul la servere, routere sau la datele stocate de furnizorii de servicii de internet. Legat de acest aspect, este important de subliniat faptul că unele țări sunt reticente în ceea ce privește cooperarea internațională referitoare la infracțiunile informatice (de exemplu, Rusia¹⁷).

¹⁵ M. Levinson, *op. cit.*

¹⁶ *Ibidem*. Autoarea oferă drept exemplu cazul lui Joshua Holly, care a furat datele de la 200 de carduri de credit, dar care nu a făcut nici măcar o zi de închisoare pentru fapta sa.

¹⁷ A se vedea M.A. Vatis, *The Council of Europe Convention on Cybercrime*, în *Proceedings of a Workshop on Detering Cyberattacks: Informing Strategies and Developing Options for U.S. Policy*, 2010, [Online] la: <https://www.nap.edu/read/12997/chapter/14>, accesat la data de 29.11.2017, p. 218.

O dificultate dificil de înlăturat în cercetarea infracțiunilor informatice este faptul că, de multe ori, infractorii folosesc rețele criptate, ceea ce face aproape imposibilă identificarea adresei de I.P. a utilizatorilor.

De asemenea, o adevărată provocare în activitatea investigatorilor o reprezintă faptul că activitatea lor nu trebuie să încalce dreptul la viață privată. Altfel spus, toate activitățile de strângere și analiză a probelor trebuie să se desfășoare cu respectarea dispozițiilor legale care garantează respectarea acestui drept.

În cele ce urmează vom detalia două dintre dificultățile de anchetare prezentate mai sus, și anume utilizarea rețelilor criptate și necesitatea de a păstra echilibrul între obținerea datelor necesare anchetei și respectarea dreptului la viață privată.

4. Dificultăți în realizarea anchetei penale datorate utilizării rețelilor criptate de către infractori

Investigarea infracțiunilor cibernetice este de multe ori îngreunată de faptul că unii infractori folosesc pentru desfășurarea activităților lor ilegale așa-numitul *dark web* („internetul întunecat”). Pentru a înțelege cum funcționează *dark web* trebuie să facem distincția dintre *dark net*, *dark web* și *deep web*, noțiuni între care, adesea, se face confuzie.

Dark net este o rețea de internet ce se poate accesa numai utilizând anumite softuri și, de multe ori, având și o cheie care să permită accesarea. De exemplu, reprezintă o rețea de dark net o rețea peer-to-peer criptată sau parolată, prin care un utilizator trimite altui utilizator un fișier¹⁸. Utilizatorii de *dark net* pot folosi și softuri speciale, precum Tor sau I2P, care permit ascunderea adresei de IP. Astfel, cei care utilizează *dark net* își păstrează anonimitatea și sunt protejați de o eventuală supraveghere sau cenzură¹⁹.

Dark web este constituit din mai multe *dark net*-uri. Practic, *dark web* reprezintă totalitatea site-urilor și a serviciilor ce activează în *dark net*²⁰. Este important de înțeles că, în esență, *dark web* poate fi accesibil oricui, de

¹⁸ G. Stanciu, *Care este diferența dintre Deep Web, Darknet și Dark Web*, [Online] la: <https://playtech.ro/2017/care-este-diferenta-intre-deep-web-darknet-si-dark-web/>, accesat la data de 25.10.2017.

¹⁹ A. Greenberg, *Hacker Lexicon: What is the Dark Web?*, [Online] la: <https://www.wired.com/2014/11/hacker-lexicon-whats-dark-web/>, accesat la data de 20.10.2017.

²⁰ G. Stanciu, *op. cit.*

exemplu oricărei persoane care utilizează softul Tor și cunoaște adresa url a site-ului pe care dorește să-l viziteze, însă va fi foarte dificil de identificat adresa de IP a utilizatorilor²¹.

Deep web reprezintă colecția tuturor site-urilor de pe internet care nu pot fi găsite prin utilizarea unui motor de căutare. *Deep web* include, într-adevăr, și *dark web*, dar este format în principal din pagini cu un conținut licit. De exemplu, fac parte din *deep web* paginile cu un conținut dinamic, precum cele care sunt generate de completarea unui formular. Tot din *deep web* fac parte și conținuturile video ale unor servicii de streaming (de exemplu, Netflix), deoarece se dorește ca aceste conținuturi să poată fi vizualizate doar de către cei care le accesează în mod direct²². S-a estimat că *dark web* reprezintă, în esență, aproximativ 0,01 din totalul paginilor de internet. Concret, unele studii arată că există aproximativ 10000 de servicii Tor ascunse, față de cele câteva mii de milioane de pagini web obișnuite²³.

Utilizarea rețelelor criptate este una dintre cele mai dificile probleme pe care le pot întâlni anchetatorii în investigarea infracțiunilor informatice.

5. Păstrarea echilibrului între dreptul la viață privată și necesitatea obținerii datelor care să permită cercetarea și sancționarea infracțiunilor informatice

O problemă greu de surmontat în investigarea infracțiunilor informatice provine din necesitatea de a păstra echilibrul între oportunitatea unor intervenții energice pentru accesarea datelor care să permită identificarea infractorilor și respectarea dreptului la viață privată.

Semnificativ în acest sens este textul Convenției de la Budapesta²⁴, prin care s-a încercat trasarea unor reguli menite să faciliteze obținerea

²¹ A. Greenberg, *op. cit.*

²² G. Stanciu, *op. cit.*

²³ A. Greenberg, *op. cit.*

²⁴ Convenția Consiliului Europei de la Budapesta, din 23.11.2001, privind criminalitatea informatică, ratificată de România prin Legea nr. 64/2004, publicată în M.Of. nr. 343 din 20.04.2004.

datelor necesare anchetării infracțiunilor cibernetice, în special atunci când este necesară cooperarea judiciară internațională²⁵.

Convenția de la Budapesta a fost primită cu rezervă în multe din țările semnatare (deși a fost ratificată de 56 de state), în special de către societatea civilă, care a considerat că prevederile sale duc la o imixtiune nejustificat de mare a statului în viața privată²⁶.

În România, mai multe încercări de a legifera direcțiile trasate de Convenția de la Budapesta au fost declarate neconstituționale²⁷.

Este important de subliniat faptul că Rusia, deși membră a Consiliului Europei, nu a semnat această Convenție, considerând că prevederile ei reprezintă o încălcare a suveranității sale statale. În special dispozițiile referitoare la posibilitatea ca anchetatorii din alt stat să poată obține informații doar cu acordul proprietarului computerului sau cu acordul deținătorului informației au fost considerate de Rusia inadmisibile²⁸.

Așadar, este dificil de echilibrat necesitatea anchetatorilor de a obține informații care să ducă la identificarea și pedepsirea infractorilor cu dreptul cetățenilor la respectarea intimității lor. Apreciem că această dificultate care apare în investigarea infracțiunilor informatice este greu de depășit, deoarece nu ține de aspecte tehnice (care pot fi, până la urmă, rezolvate), ci de elemente care implică interpretarea drepturilor. Ori, când este vorba despre interpretarea drepturilor și despre stabilirea limitelor între

²⁵ Pentru textul oficial al Convenției de la Budapesta, a se vedea [Online] la: <https://www.coe.int/en/web/conventions/full-list/-/conventions/treaty/185>, accesat la data de 29.11.2017.

²⁶ A se vedea K. Rodriguez, *Dangerous Cybercrime Treaty Pushes Surveillance and Secrecy Worldwide*, Electronic Frontier Foundation, 2011, [Online] la: <https://www.eff.org/deeplinks/2011/08/cybercrime-treaty-pushes-surveillance-secrecy-worldwide>, accesat la data de 29.11.2017.

²⁷ Legea nr. 82/2012 privind reținerea datelor generate sau prelucrate de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice a fost declarată neconstituțională prin Decizia Curții Constituționale nr. 440 din 8.07.2014. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice (prin care se dorea furnizarea cartelelor telefonice *prepay* doar pe bază de buletin) a fost declarată neconstituțională prin Decizia Curții Constituționale nr. 461 din 16.09.2014. Legea privind securitatea cibernetică a României a fost declarată neconstituțională prin Decizia Curții Constituționale nr. 17 din 21.01.2015.

²⁸ A se vedea M.A. Vatis, *op. cit.*, p. 218.

care acestea se pot manifesta, discuțiile pot fi interminabile, iar rezultatele concrete pot fi extrem de greu de obținut.

6. Concluzii

Cele prezentate mai sus susțin ideea că, în domeniul investigării infracțiunilor informatice, previziunile sunt mai degrabă sumbre. Concret, se pare că infractorii sunt întotdeauna cu un pas înaintea anchetatorilor, ceea ce face ca prevenirea, descoperirea și sancționarea infracțiunilor cibernetice să fie extrem de dificil de realizat. Mediul informatic oferă condiții propice pentru manifestarea intențiilor infractorilor, iar aceștia vor profita de aceste condiții. Totuși, realitatea arată că, prin alocarea unor resurse semnificative, umane și materiale, pot fi obținute rezultate în lupta contra infracțiunilor informatice. Rămâne doar să sperăm că, în viitor, investigatorii vor reuși să depășească dificultățile de cercetare a acestor infracțiuni și vor putea să îi aducă în fața justiției pe majoritatea infractorilor din mediul informatic, în paralel cu realizarea unei activități eficiente de prevenire a infracționalității cibernetice.

